

이동통신 개인정보처리방침

주식회사 국민은행

제 1 조 총칙

(주)국민은행(이하 ‘회사’)은 고객의 개인정보를 매우 중요시하며 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 및 기타 관련 법률을 비롯하여 방송통신위원회가 제정한 『개인정보처리방침』을 준수하고 있습니다. 또한, 회사의 개인정보처리방침을 통하여 고객께서 제공하시는 개인정보가 어떤 용도와 방식으로 이용되고 있는지를 안내하고, 개인정보를 효과적이고 적극적으로 보호하기 위하여 항상 노력하고 있습니다.

- ① 개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호, 연계정보(CI) & 중복확인정보(DI) 등에 의하여 특정한 개인을 알아볼 수 있는 부호, 문자, 음성, 음향, 영상 및 생체 특성 등에 관한 정보(해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없는 경우에도 다른 정보와 용이하게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함합니다)를 말합니다.
- ② 회사는 개인정보처리방침을 통하여 고객께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.
- ③ 회사는 개인정보처리방침을 수립하여 홈페이지(www.liivm.com) 첫 화면에 공개함으로써 고객이 언제나 쉽게 열람하실 수 있도록 하고 있습니다.
- ④ 회사는 개인정보처리방침의 지속적인 개선을 위하여 개인정보처리방침을 개정하는데 필요한 절차를 정하고 있습니다. 회사는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지합니다.
- ⑤ 회사의 개인정보처리방침은 관련 법령 및 내부 운영 방침의 변경에 따라 변경될 수 있습니다. 개인정보처리방침이 변경되는 경우에는 그 이유 및 변경된 내용을 지체 없이 공지합니다.

제 2 조 개인정보의 수집 항목 및 이용 목적

- ① 회사는 개인정보 수집 시 관련법규에 따라 가입신청서 또는 이용약관에 그 수집 범위 및 목적을 사전 고지합니다.
- ② 회사는 인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 등 고객의 기본적 인권을 현저하게 침해할 우려가 있는 개인정보를 수집하지 않습니다.
- ③ 회사는 다음 각 호의 정보를 아래와 같은 목적을 위하여 수집하고 있으며, 본질적인 서비스 제공을 위한 ‘필수 동의’와 고객 각각의 기호와 필요에 맞는 서비스를 제공하기 위한 ‘선택 동의’로 구분하여 수집하고 있습니다. 선택 동의에 동의를 하지 않는다고 하더라도, 서비스 이용에 제한은 없습니다.

1. 개인(신용)정보의 수집·이용 목적 (필수 동의)

구분	수집·이용목적
서비스 제공 및 본인 식별	이동전화서비스, 멤버십 서비스, 부가서비스, 통신과금서비스, 제휴서비스 등 제반 서비스(이하 ‘서비스’) 제공 및 이와 관련된 본인 확인 또는 인증, 결제절차진행(통신과금서비스), 통화품질 조사 등 서비스 품질 확인, 정상개통여부 확인, 서비스 상담 및 미납 안내 등 서비스 제공 관련 연락 등

서비스 관련 정보 제공	상품 배송, 고지사항 전달, 본인 의사 확인, 서비스 관련 상담·불만 처리, 서비스 이용 관련 혜택·유의사항·편의사항 등 정보 제공
요금정산 및 과금	‘서비스’ 이용요금 정산, 청구, 수납, 자동이체, 추심, 청구서송부, 요금 관련 상담, 불만 처리, 요금 관련 혜택(요금감면, 금융할인, 제휴서비스관련 요금할인, 제휴 혜택), 유의사항, 편의 사항 등 정보제공
통계분석	개인을 식별할 수 없는 인구통계학적 분석자료 또는 지역, 시장조사 자료(연령별, 성별, 지역별 통계분석, 시장조사 등) 등 작성, 이용, 제공

2. 수집하는 개인(신용)정보의 항목 (필수동의)

항목	세부항목
식별정보	성명(법인명), 고유식별정보(주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호), 국내거소신고번호, 생년월일(주민등록번호 앞 6자리), 전화번호, 국적, 체류기간, 사업자(법인) 등록번호, 신분증 진위 확인정보(주민등록증 또는 운전면허증 발급일자), 모바일웹 ID
연락처정보	주소, 전화번호, e-mail 주소
거래정보	통신과금서비스 제공에 필요한 거래정보
계좌정보	계좌(카드)번호, 예금주(카드 소유주)명, 생년월일
금융정보	급여·연금, 아파트관리비 이체실적, 카드출금실적, KB스타클럽 여부, KB금융상품보유 여부 등
생성정보	발·수신번호(통화 상대방 번호 포함), 통화시각, 사용도수, 서비스이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속 IP 정보(도메인 주소정보 및 접속URL 정보 포함), 결제기록, 이용정지기록, 멤버십 정보(멤버십 가입 고객에 한함), 기타 요금 과금에 필요한 데이터 및 이를 조합하여 생성되는 정보(요약개인정보, 데이터마케팅 분석 정보 등), Application 사용관련정보(사용 App.정보, 사용량 등)
기타 서비스 제공 관련 필요 정보	개인위치정보, 단말기 정보(모델, IMEI번호, USIM번호(ICCID, IMSI 등), 단말기S/W버전정보, MAC Address 등), 직업, 부가서비스·번호이동·할부매매계약 내역, 이동전화 서비스 가입 및 해지일·이동전화 가입 기간 등

※ 방송통신위원회고시 제 2016-13 호에 근거하여 기간통신 사업자로부터 이동통신서비스를 도매제공 받아 재판매하는 전기통신사업자는 주민등록번호 수집·이용이 가능합니다.

※ 전기통신사업법 제 32 조의 4 에 근거하여 전기통신사업자는 전기통신역무 제공에 관한 계약을 체결하는 경우 부정가입방지시스템 등을 이용하여 본인 여부를 확인하기 위해서 본인임을 증명하는 증서 및 서류의 수집·이용이 가능합니다. (주민등록증, 운전면허증 등)

3. 개인(신용)정보의 보유·이용기간

보유·이용기간	예외사항
서비스 계약 해지시까지 (단, 여러 서비스에 가입한 경우 일부 서비스에 대하여만 해지하는 경우는 제외)	이용약관, 관계 법령에 따로 정하는 경우에는 해당 기간 까지 보유.

4. 개인 위치정보 수집·이용 동의

국민은행은 기본적인 서비스 제공을 위해 도매제공 사업자로부터 다음의 정보를 제공받아 수집 및 이용하고 있습니다.

구분	내용
수집방법	이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS, WiFi, RFID태그 및 위치정보수집 시스템을 이용하여 수집
이용범위	서비스 제공, 서비스 이용 요금정산, 개별적으로 위치기반서비스에 가입하는 경우 해당서비스 제공·요금정산 등

제공자	제공받는 항목	수집 및 이용목적	보유 및 이용기간
(주)엘지유플러스	위치정보 (기지국 정보)	<ul style="list-style-type: none"> •요금정산, 통화내역 열람 등 고객의 민원업무 •대외기관 업무 처리 	<ul style="list-style-type: none"> •민원업무 완료시 •대관업무 완료시

5. 개인(신용)정보 수집·이용 (선택동의)

구분	내용
수집·이용 목적	<ul style="list-style-type: none"> • 상품 및 서비스(포트폴리오 설계, 재무설계, 노후설계 등) 홍보·제공 및 판매 권유 • 경품지급, 사은행사, 금융시장정보 제공 등 고객의 편의 제공 • 고객 만족도 조사(금융상품 및 서비스와 관련된 경우 제외)
수집·이용항목	<ul style="list-style-type: none"> • 개인(신용)정보 <ul style="list-style-type: none"> - 성명, 생년월일, 주소(집/직장), 전화번호(집/직장/휴대전화번호 중 택1), 국적, 직업, 직장명, 부서명, 급여일, 이메일, 금융거래설정보 및 내역, 주거/주택형태, 연소득, SNS ID, 선호 자산, 거래유형, 가족사항, 관심 금융/서비스 정보, 금융/비금융 자산현황, 월 평균 수입정보/저축액 현황 • (금융)거래정보 <ul style="list-style-type: none"> - 상품종류, 거래조건(이자율, 만기 등), 거래일시, 금액 등 거래 설정 내역·정보 및 (금융)거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담 등을 통해 생성되는 정보 - 오픈뱅킹서비스 이용 시 타금융기관에 보유중인 상품의 상품명, 계좌번호 잔액, 거래내역, 자산 보유현황 <p>※ 본 동의 이전에 발생한 개인(신용)정보도 포함됩니다.</p>
보유 및 이용기간	<p>위 개인(신용)정보는 (금융)거래종료일* 또는 동의 철회시까지 보유·이용할 수 있습니다.</p> <p>*(금융)거래 종료일이란 당행과 거래중인 모든 계약(여·수신, 내·외국환, 카드 및 제3자 담보제공 등)해지 및 서비스(대여금고, 보호예수, 외국환거래지정, 인터넷뱅킹 포함 전자금융거래 등)가 종료한 날을 뜻합니다.</p>

제 3 조 개인정보 수집 및 이용 등에 대한 동의 방법

- ① 회사는 고객이 서면, 인터넷사이트, 전화(SMS, MMS 포함), 우편, 이메일, 팩스 또는 기타 매체를 통하여 개인정보의 수집·이용목적, 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법 등을 기재한 "개인정보의 수집, 이용, 제공 및 활용동의서"에 관련법령에서 정한 방법으로 서명 또는 동의한 다라는 의사를 표시하면 동의한 것으로 봅니다.
- ② 다만, 회사는 서비스의 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 경제적, 기술적인 사유로 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우와 서비스의 제공에 따른 요금정산을 위해 필요한 경우, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 또는 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우에는 동의 없이 고객의 개인정보 등을 수집하고 이용할 수 있습니다.
- ③ 또한, 회사는 개인정보의 취급위탁과 관련하여서는 서비스의 제공에 관한 계약의 이행을 위해서 필요한 경우 개인정보취급위탁을 하는 업무의 내용을 전자우편, 서면, 모사전송, 전화 또는 이와 유사한 방법으로 고객에게 통지하거나 본 개인정보처리방침에 공개하는 경우에는 고객의 동의절차를 거치지 아니할 수 있습니다.

- ④ 고객은 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우 받는 별도의 불이익은 없습니다. 단, 필수동의 사항에 동의를 거부할 경우, 서비스 이용이 불가능하거나, 서비스 이용목적에 따른 서비스 제공에 제한이 따르게 됩니다.

제 4 조 수집한 개인정보의 이용 및 제3자 제공

- ① 회사는 고객의 개인정보를 사전에 고지하고 동의 받은 범위 또는 가입신청서, 서비스 이용약관 및 개인정보처리방침의 "개인정보의 수집목적 및 이용목적"에서 명시한 범위 내에서 사용하며, 동 범위를 넘어 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음 각 호의 경우에는 예외적으로 고객의 동의 없이 개인정보를 제공할 수 있습니다.

1. 고객이 사전에 동의한 경우 (서비스의 제공에 따른 요금정산 등)
2. 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우 (단, 법률에 특별한 규정이 있거나 행정목적 또는 수사목적으로 행정관청 또는 수사기관이 요구해 온 경우라도 법률에 규정된 바에 따라 영장 또는 기관장의 직인이 날인된 서면에 의한 경우 등 적법한 절차에 따라 요구를 받은 경우에 한하여 고객의 개인정보를 제공합니다.)

- ② 특히, 다음 각 호의 경우에는 주의를 기울여 개인정보를 이용 및 제공할 것입니다.

1. 제휴관계

보다 나은 서비스 제공을 위하여 고객의 개인정보를 제휴사에게 제공할 수 있습니다. 개인정보를 제공할 경우에는 사전에 고객께 제휴사가 누구인지, 제공 또는 공유되는 개인정보 항목이 무엇인지, 왜 그러한 개인정보가 제공되거나 공유되어야 하는지, 그리고 언제까지 어떻게 보호·관리되는지에 대해 개별적으로 서면 또는 전자우편 등을 통해 고지하여 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 고객께서 동의하지 않는 경우에는 제휴사에게 제공하거나 제휴사와 공유하지 않습니다. 제휴관계에 변화가 있거나 제휴관계가 종결될 때도 같은 절차에 의하여 고지하거나 동의를 구합니다.

2. 매각·인수합병 등

영업의 전부 또는 일부를 양도하거나, 합병·상속 등으로 서비스제공자의 권리·의무를 이전 승계하는 경우 개인정보보호 관련 고객의 권리를 보장하기 위하여 반드시 그 사실을 고객에게 통지합니다.

[개인정보 제공 내용 및 제공 업체]

제공 받는 자	제공 목적	제공하는 개인정보의 항목	보유 및 이용기간
한국정보통신진흥협회, 행정안전부 경찰청, 법무부, 보건복지부,	•신분증 진위확인	성명, 고유식별정보, 국내거소신고번호, 생년월일, 국적, 신분증	

국가보훈처		발급일자 등 신분증기재사항	
한국정보통신진흥협회	<ul style="list-style-type: none"> •방송통신신용정보 공동관리(식별, 체납, 복지, 이용정지) 외국인정보인증 •명의도용 예방 및 분쟁조정, 명의도용방지 SMS안내 •분실단말기 공동관리 •휴대폰 대출방지 	성명, 고유식별정보, 국내거소 신고번호, 생년월일, 국적, 신분증 발급일자 등 신분증기재 사항, 당행 가입자여부, 이용내역, 연체금액	정보제공일부터 서비스해지 또는 제공계약 종료일 중 먼저 도래하는 시점까지 이용, 이용기간이 종료한 시점에 파기 단, 다른 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관
한국정보통신진흥협회, 행정안전부 보건복지부, 국가보훈처	•복지요금감면 자격확인 및 자격 변동확인	성명, 주민등록번호, 복지대상 신분증 기재사항	
한국통신사업자연합회	•번호이동업무, 인터넷/음성/책자 등을 통해 번호를 안내하는 서비스	성명, 이동전화번호, 가입통신사정보, 우편번호, 주소, 고유식별정보	
한국정보통신진흥협회, 행정안전부 법무부	•사망, 완전출국확인	성명, 고유식별정보, 국내거소 신고번호	
한국정보통신진흥협회, 행정안전부	•미성년자 부모 여부 확인	고객 및 부모의 성명, 고유식별번호, 국내거소신고번호	
한국인터넷진흥원	•스팸등록 이용제한 (KISA요청시 한함)	스팸 신고된 성명, 이동전화번호	
한국정보통신진흥협회, 타통신사 과학기술정보통신부	•통신요금 연체통지서비스 (대상고객)	성명, 연체정보 등록예정일, 제공기관, 통신 중복가입 방지정보(공통DI)	
한국정보통신진흥협회, 타통신사	•명의도용방지서비스, 통신가입 사실 우편 안내서비스	성명, 고유식별정보, 주민등록 상주소지	
(주)엘지유플러스	<ul style="list-style-type: none"> •개통, 통신과금서비스, (주)엘지유플러스에서 제공하는 부가서비스, 영업전산시스템, 이용자 및 서비스이용에 대한 통계분석 등 고객의 이동통신 이용관련 업무처리 •본인인증 (대상고객) 	성명, 고유식별정보, 국내거소신고번호, 생년월일, 국적, 발급일자 등 신분증 기재사항, 주소, 가입여부, 이용내역, 신용정보 등 이동통신 이용관련 업무처리에 필요한 고객의 개인정보	
한국정보통신진흥협회, 타통신사	•해지 미환급금 안내	성명, 이동전화번호, 생년월일	
신용정보집중기관(한국정보통신진흥협회), 신용조회회사(NICE 평가정보(주)등), 금융결제원, 신용카드사, 보증보험회사	•이동전화 서비스가입, 이용, 유지 여부 및 단말기 할부 구매, 신용보험의 가입 및 유치 목적, 당사 제휴 카드 발급가능 여부 등의 결정	식별정보, 채무불이행정보, 신용거래정보, 연체정보, 신용등급, 타 기관의 신용정보 조회기록	조회 목적의 달성시까지

※ 고유식별정보는 개인정보보호법 시행령 제19조에 따른 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호를 말합니다.

제 5 조 개인정보 취급의 위탁

회사는 고객에게 양질의 서비스를 제공하고 고객의 편의를 도모하기 위하여 개인정보를 외부업체에 위탁하여 처리할 수 있습니다. 개인정보 취급 위탁 시 위탁업무계약서 등을 통하여 관련법규 및 방침의 준수, 정보보호 및 비밀유지, 제3자에 제공금지, 사고 시 책임부담, 위탁기간 종료 후의 개인정보 파기 의무 등을 규정하여 이용자의 권익을 보호하고 있습니다.

[개인정보 취급업무 위탁 현황]

수탁자	위탁업무	제공정보	보유 및 이용기간
-----	------	------	-----------

(주)엘지유플러스	<ul style="list-style-type: none"> •본인확인 서비스 •정산, 청구, 수납, 로밍, 통화 품질 민원상담서비스 등 고객의 이동통신 이용관련 업무처리 	성명, 고유식별정보, 국내거소신고번호, 성별, 생년월일, 내외국인여부, 전화번호, 주소, 휴대폰, USIM, 부가서비스, 요금정산 정보 등 이동통신 이용관련 업무처리에 필요한 정보	위탁계약종료시
NICE평가정보(주)	<ul style="list-style-type: none"> •실명확인 서비스 	성명, 주민등록번호	
(주)한국고용정보	<ul style="list-style-type: none"> •고객상담(고객민원처리 업무 및 응대), 고객관계관리, 기타 안내업무 	성명, 전화번호, 주소, 휴대폰, USIM, 부가서비스, 정산, 청구, 수납 등 고객상담에 필요한 정보	
우체국	<ul style="list-style-type: none"> •유심배송 	성명, 전화번호, 주소	
엔에이치엔(주)	<ul style="list-style-type: none"> • KB MVNO 통신 신규 접수, 변경 등의 업무처리를 위한 퍼블릭클라우드 시스템 이용 	<ul style="list-style-type: none"> - 고객정보 : 주민등록번호, 사업자등록번호, 고객명, 전화번호, 팩스번호, 휴대폰번호, 대표자명, 이메일주소, 운전면허증 정보 등 가입하는 고객에 대한 정보 - 납부자정보 : 전화번호, 팩스번호, 휴대폰번호, 이메일주소, 계좌번호, 신용카드번호, 주소정보 등 요금 납부자에 대한 정보 - 회원정보 : 비밀번호 등 회원관리에 대한 정보 	
(주)체인로지스	<ul style="list-style-type: none"> •유심배송 	성명, 전화번호, 주소	제공일로부터 1개월
코리아크레딧뷰로 주식회사	<ul style="list-style-type: none"> •카드 본인확인서비스를 통한 본인확인 	성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 카드번호 뒤 8자리, 홈페이지 ID, 내외국인 여부, CI/DI	제공일로부터 1개월
	<ul style="list-style-type: none"> •휴대폰 본인확인서비스를 통한 본인확인 	성명, 생년월일, 성별, 이동통신사, 휴대폰전화번호, 내외국인 여부	제공일로부터 1년

※ 개인정보 취급업무 위탁현황은 해당서비스 변경 및 계약기간에 따라 변경될 수 있으며, 변경 시 공지사항을 통해 사전 공지합니다.

제 6 조 개인정보 보유 및 이용기간

- ① 회사는 수집된 고객의 개인정보를 회사 및 제공받는 제3자의 이용목적에 달성하거나 고객의 해지에 의해 개인정보의 보유 및 이용기간이 종료한 경우, 사업을 폐지하는 경우에는 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우에는 관계 법령에 따라 보관합니다.
- ② 관계 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 정보 및 보유기간은 아래와 같습니다.

보유정보	보유기간	근거법령
통신사실확인자료 제공시 이용자 확인에 필요한 성명, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 아이디, 가입일 또는 해지일	12개월	통신비밀보호법 시행령, 전기통신사업법
통신사실확인자료 제공(전기통신 일시, 전기통신 개시·종료시간, 통신번호 등 상대방의 가입자번호, 사용도수, 정보통신망에 접속된 정보통신기기의 위치자료 등)	12개월	통신비밀보호법 및 동법 시행령

컴퓨터 통신 또는 인터넷의 사용자가 전기통신역무를 이용한 사실에 관한 컴퓨터 통신 또는 인터넷의 로그기록 자료, 컴퓨터 통신 또는 인터넷 사용자가 정보통신망에 접속하기 위하여 사용하는 정보통신기기의 위치를 확인할 수 있는 접속지의 추적자료	3개월	통신비밀보호법
상업장부와 영업에 관한 중요서류 및 전표	중요서류 10년 전표 5년	상법
거래에 관한 장부 및 증빙서류	5년	국세기본법, 법인세법, 부가가치세법 등
신용정보의 수집 처리 및 이용 등에 관한 기록	3년	신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
표시 / 광고에 관한 기록	6개월	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

제 7 조 개인정보 파기절차 및 방법

회사는 개인정보의 수집·이용 목적을 달성하거나, 개인정보의 보유 및 이용기간이 종료한 경우, 사업을 폐지하는 경우에는 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

① 파기절차 및 시점

수집, 저장된 개인정보는 서비스 해지 등 이용목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 일정기간(보유 및 이용기간 참조) 동안 저장된 후 삭제되거나 파기됩니다. 또한 상법 등 관련법령의 규정에 의하여, 다음 각 호와 같이 거래 관련 권리 의무 관계의 확인 등을 이유로 보유하여야 할 필요가 있을 경우에는 일정기간 동안 회원 데이터를 보유합니다.

1. 고객에게 미리 고지하고 개별 동의를 받은 경우 : 동의한 내용에 따른 보유기간
2. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
3. 대금 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년

② 파기방법

가입신청서 등 서면양식에 기재하거나, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄 또는 소각하거나 화학약품 처리를 하여 용해하여 파기하고, 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

제 8 조 이용자 및 법정 대리인의 권리와 그 행사 방법

① 개인정보의 수집, 이용 또는 제공에 대한 동의의 철회

고객은 언제든지 등록되어 있는 개인정보를 열람하거나 수집·이용·제공 등의 동의 철회(가입,

해지)를 요구할 수 있습니다. 또한 다음 각 호의 내용에 대한 열람 또는 제공을 요구할 수 있고 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다.

1. 회사가 보유하고 있는 고객의 개인정보
2. 회사가 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공한 내역
3. 고객이 개인정보수집, 이용, 제공 등의 동의를 한 내역

② 개인정보의 열람·증명·정정

1. 고객은 회사 또는 위탁업무계약을 맺은 지점에 직접 방문하여 개인정보에 대한 열람·증명을 요구할 수 있습니다.
2. 고객이 본인의 개인정보에 대한 열람·정정을 요구하는 경우 본인의 신분을 증명할 수 있는 주민등록증, 여권, 운전면허증(신형) 등의 신분증명서를 통해 본인 여부를 확인합니다.
3. 고객이 위탁업무계약을 맺은 지점 및 고객센터에 방문하여 개인정보에 대한 정정·삭제를 요구하는 경우 본인 여부를 확인하고 지체 없이 필요한 조치를 취합니다.
4. 고객의 대리인이 방문하여 열람·증명을 요구하는 경우에는 대리관계를 나타내는 위임장 및 명의고객의 인감증명서와 대리인의 신분증명서 등의 증표를 제시 받아 대리인인지 여부를 확인합니다.
5. 고객이 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하는 경우에는 정정을 완료하기 전까지 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 합니다.

③ 법정대리인의 권리

회사는 만14세 미만 아동의 서비스 신청 및 개인정보의 제공 등에 대하여 법정대리인의 동의를 받습니다. 법정대리인은 만14세 미만 아동의 개인정보 수집·이용 또는 제공에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 만14세 미만 아동이 제공한 개인정보에 대한 열람 또는 오류의 정정을 요구할 수 있습니다.

제 9 조 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 인터넷 서비스를 통하여 고객의 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 쿠키(cookie)를 설치·운영할 경우도 있습니다. 쿠키란 웹 서버가 웹 브라우저에 보내어 저장했다가 서버의 부가적인 요청이 있을 때 다시 서버로 보내주는 문자열 정보를 말합니다. 고객은 웹브라우저의 보안 정책을 통해 쿠키에 의한 정보수집의 허용 거부 여부를 결정할 수 있습니다.

① 쿠키에 의해 수집되는 정보 및 이용목적

1. 수집정보: ID, 접속IP, 접속로그, 이용 콘텐츠 등 서비스 이용정보
2. 이용목적
가. 개인의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공

나. 유료서비스 이용 시 이용기간 안내

다. 회원들의 습관을 분석하여 서비스 개편 등의 척도로 활용

- ② 고객은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 웹브라우저 상단의 [도구] → [인터넷옵션] → [보안] → [사용자 지정수준]을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 단, 고객이 쿠키를 거부하였을 경우 고객인증 및 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다. 쿠키는 브라우저의 종료 시나 로그 아웃 시 만료됩니다.

제 10조 형태정보의 관리

회사는 상품·서비스 개발 및 고객분석 등 이 사이트의 이용 분석에 활용하기 위해 온라인 형태정보를 수집·이용 하고 있습니다.

형태정보란 웹 사이트 방문 이력, 앱 사용 이력, 구매 및 검색 이력 등 이용자의 관심, 흥미, 기호 및 성향 등을 파악하고 분석할 수 있는 온라인상의 이용자 활동정보를 말합니다.

① 수집하는 형태정보의 항목

- 웹/앱 서비스 방문기록, 검색·클릭 등 사용기록, 광고식별자

② 형태정보 수집방법

가. Google에서 제공하는 웹로그 분석 도구인 Google Analytics를 이용하여 이용자의 방문 빈도, 방문 페이지 등의 정보를 수집하며 이 경우 이용자 개인을 식별할 수 없도록 비식별화 처리된 익명의 사용자 정보를 이용

나. 웹사이트 및 앱 내에서 행해지는 고객의 주요 행동에 대한 로그 수집

③ 형태정보 수집목적

- 상품·서비스 개발 및 통계, 고객분석 등 이용자 분석에 활용하기 위한 목적

④ 형태정보 보유·이용기간 및 이후 정보처리 방법

- 수집일로부터 최대 3년간 보유·이용되며, 이용기간 종료 시 형태정보는 지체없이 삭제

⑤ 이용자 통제권 행사방법

가. 고객이 브라우저 설정을 조정하여 쿠키 저장거부 등을 통해 이용을 거부할 수 있습니다.

- 웹브라우저(예시) : 도구 → 인터넷옵션 → 개인정보 → 고급 → 쿠키 차단 또는 처리안함

- 스마트폰(예시)

안드로이드폰 : 구글설정 → 광고 → 광고 맞춤설정 선택 또는 해제

아이폰 : 아이폰설정 → 개인정보보호 → 광고 → 광고 추적 제한

(※ OS버전에 따라 방법이 다소 상이할 수 있습니다.)

⑥ 이용자 피해구제 방법

관련부서 및 고객문의 : KB국민은행 디지털마케팅부 (☎1588-9999)

제 11 조 개인정보의 기술적·관리적 보호 대책

회사는 고객의 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적, 관리적 대책을 강구하고 있습니다.

① 기술적 보호대책

1. 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며, 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 별도의 보안기능을 통해 보호하고 있습니다.
2. 백신 프로그램을 이용하여 컴퓨터 바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
3. 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 보안장치(SSL)를 채택하고 있습니다.
4. 해킹 등에 의해 고객의 개인정보가 유출되는 것을 방지하기 위해 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 침입을 차단하는 장치를 운영하여 보안을 강화하고 있습니다.

② 관리적 보호대책

1. 회사는 고객의 개인정보에 대한 관리와 접근에 필요한 절차를 마련하여 임직원이 이를 숙지하고 준수하도록 하고 있으며 준수 여부를 주기적으로 점검하고 있습니다.
2. 회사는 고객의 개인정보를 취급할 수 있는 자를 최소한으로 제한하고 접근 권한을 관리하며, 교육을 통하여 법규 및 정책을 준수할 수 있도록 합니다. 고객의 개인정보를 취급하는 자는 다음과 같습니다.
 - 가. 고객을 직·간접적으로 상대하여 업무를 처리하는 자
 - 나. 개인정보관리책임자 및 개인정보관리담당자 등 개인정보 관리 및 개인정보보호 업무를 담당하는 자
 - 다. 업무 담당자 및 상담업무를 수행하는 자
 - 라. 기타 업무상 개인정보의 접근이 불가피한 자
3. 회사는 컴퓨터를 이용하여 고객의 개인정보를 처리하는 경우 개인정보에 대한 접근권한을 가진 담당자를 지정하여 사용자ID 및 비밀번호를 부여하고, 해당 비밀번호를 정기적으로 갱신하고 있습니다.
4. 개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 새로운 보안기술 습득 및 개인정보보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육 및 외부 위탁교육을 실시하고 있습니다.
5. 신규직원 채용 시 개인정보 보안 서약서에 서명함으로써 직원에 의한 정보 및 고객 개인정보 유출을 사전에 방지하고, 수시로 개인정보보호 의무를 상기시키며 준수 여부를 감사하기 위한

내부 절차를 마련하여 시행하고 있습니다.

6. 직원 퇴직 시 개인정보 보안 서약서에 서명함으로써 고객의 개인정보를 취급하였던 자가 직무상 알게 된 개인정보를 훼손·침해 또는 누설하지 않도록 하고 있습니다.
7. 개인정보 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며, 입사 및 퇴사 후 개인정보 침해사고에 대한 책임을 명확하게 규정하고 있습니다.
8. 회사 전산실 및 자료보관실 등을 통제구역으로 설정하여 출입을 통제합니다.
9. 서비스이용계약 체결 또는 서비스제공을 위하여 고객의 은행결제계좌, 신용카드번호 등 대금 결제에 관한 정보를 수집하거나 고객에게 제공하는 경우 해당 고객이 본인임을 확인하기 위하여 필요한 조치를 취하고 있습니다.
10. 회사는 고객 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 고객은 고객의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 ID와 비밀번호를 철저히 관리하고 책임을 져야 합니다.
11. 또한, 다른 사람이 추측할 수 있는 쉬운 비밀번호는 사용을 피하시기를 권장하며, 정기적으로 비밀번호를 변경하시는 것이 바람직합니다.
12. 특히 공동으로 사용하는 PC에서 회사 홈페이지를 접속하여 로그인 한 상태에서 다른 사이트로 이동하는 경우, 서비스 이용을 종료하는 경우에는 반드시 로그아웃 처리 후 해당 홈페이지로 이동하시기 바랍니다. 그러지 않을 경우, 해당 브라우저를 통하여 ID, 비밀번호 등 고객의 정보가 타인에게 쉽게 유출될 위험이 있습니다.
13. 그 외 내부 관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우, 회사는 즉각 고객에게 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.

제 12 조 의견수렴 및 불만처리

회사는 고객과의 원활한 의사소통을 위해 고객상담 창구를 운영하고 있으며, 고객센터의 연락처는 다음과 같습니다.

- ① 전화번호 : 자사 휴대폰 114 (무료) 또는 (국번없이) 1522-9999 (유료)
 - ② 상담시간 : 평일 월~금 09:00~18:00 <토,일 공휴일 제외>
 - ③ 기타 개인정보 침해에 관한 상담이 필요한 경우에는 한국정보보호진흥원 개인정보침해신고센터, 경찰청 사이버안전국 등으로 문의하실 수 있습니다.
1. 경찰청 사이버안전국 (<http://cyberbureau.police.go.kr>, 국번없이 182)
 2. 대검찰청 (<http://www.spo.go.kr>, 국번없이 1301)
 3. 개인정보침해신고센터 (<http://privacy.kisa.or.kr>, 국번없이 118)
 4. 개인정보분쟁조정위원회 (<http://www.kopico.go.kr>, 1833-6972)

제 13 조 개인정보관리책임자 및 담당자

회사는 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 개인정보관리책임자를 두고 있습니다. 개인정보와 관련한 문의사항이 있으시면 아래의 개인정보관리책임자 또는 개인정보관리담당자에게 연락주시기 바랍니다.

개인정보보호 책임자		정보보호본부 본부장 문영은
개인정보보호 담당자	소속부서	MVNO 사업단
	담당자명	팀장 이형곤
	전 화	1522-9999
	E-mail	liivm@kbf.com

회사는 법령의 규정에 의거하여 수집한 개인정보가 수집 및 처리목적에 맞게 이용될 수 있도록 항상 지도, 감독하겠습니다.

제 14 조 아동의 개인정보보호

- ① 회사는 만14세 미만 아동(이하 '아동')이 제공한 개인정보로 인하여 아동 및 법정대리인이 불이익을 입지 않도록 보호조치를 취하고 있습니다.
- ② 회사는 아동의 개인정보에 대하여 다음 각 호의 행위를 하는 경우에는 해당 아동의 법정대리인의 동의를 얻도록 하고 있습니다.
 1. 아동의 서비스 가입을 위해 개인정보를 수집하거나 서비스 가입 시 고지한 범위 또는 이동통신 이용약관에 명시한 범위를 넘어 아동의 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공하고자 하는 경우
 2. 아동의 개인정보를 제공받은 자가 개인정보를 제공받은 목적 외의 용도로 이용하거나 제3자에게 제공하는 경우
- ③ 회사는 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 법정대리인의 성명, 연락처 등 필요한 최소한의 정보를 요구할 수 있습니다. 이 경우 개인정보의 수집·이용 또는 제공목적 및 법정대리인의 동의가 필요하다는 취지를 아동이 쉽게 이해할 수 있는 평이한 표현으로 아동에게 고지합니다.
- ④ 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 수집한 법정대리인의 개인정보를 해당 법정대리인의 동의 여부를 확인하는 목적 외의 용도로 이를 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.
- ⑤ 수집한 법정대리인의 개인정보는 아동이 서비스를 계약을 해지할 때까지 보유·이용됩니다.

제 15 조 광고성 정보 전송

- ① 회사는 고객의 사전 동의 없이 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.
- ② 회사는 신상품이나 이벤트 정보안내 등 고객 지향적인 마케팅을 수행하기 위하여 광고성 정보를 전자우편으로 전송하는 경우에는 광고성 정보 전송에 대한 고객의 사전 동의를 득하고 전자우편의 제목란 및 본문란에 고객이 광고성 정보임을 쉽게 알아 볼 수 있도록 조치합니다.
- ③ 광고수신에 동의한 고객에게 팩스·휴대폰 문자전송 등 전자우편 이외의 방법을 통해 영리목

적의 광고성 정보를 전송하는 경우에도 전송자의 명칭을 표기하는 등 필요한 조치를 취합니다.

1. 전자매체의 제목란 : ‘(광고)’ 또는 ‘(성인광고)’라는 문구를 제목란의 처음에 빈칸 없이 한글로 표시하고 이어서 전자매체 본문란의 주요 내용을 표시합니다. 단, 제목란 등에 광고임을 표시하기 어려운 전자매체를 통해 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 경우에도 전송자의 명칭을 표기하는 등 필요한 조치를 취합니다.
2. 회사는 고객의 광고성 정보 수신동의시, 수신거부시, 수신동의 철회시 해당 사실을 고객에게 해당사실 발생일로부터 14일 이내에 고지합니다. 또한 고객이 광고성 정보 수신동의를 한 날로부터 매2년 마다 고객의 광고성 정보 수신동의 사실을 고객에게 확인합니다.

제 16 조 고지의 의무

본 개인정보처리방침은 정부의 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 경우 개정 전에 홈페이지를 통해 고지합니다.

부칙

(시행일) 본 개인정보처리방침은 2019년 10월 28일부터 시행합니다.

부칙

(시행일) 본 개인정보처리방침은 2019년 11월 4일부터 시행합니다.

부칙

(시행일) 본 개인정보처리방침은 2019년 12월 27일부터 시행합니다.

부칙

(시행일) 본 개인정보처리방침은 2020년 01월 10일부터 시행합니다.